

# NIEHAUS + RÜCKERT GmbH

## STANZFORMENBAU

Queller Str. 130, 33649 Bielefeld, Tel. 0521/946640, Fax 0521/9466410, [www.niehaus-rueckert.de](http://www.niehaus-rueckert.de)

### Kundenempfehlung

Die Niehaus + Rückert GmbH ist ein seit 35 Jahren bestehendes Familienunternehmen, welches Ende des Jahres 2005 von der Gründergeneration auf die Söhne Sven und Lutz Rückert übergeben wurde.

„Neue Besen kehren bekanntlich gut! Aus diesem Grund haben wir uns fest vorgenommen, verkrustete Strukturen aufzubrechen, den Bekanntheitsgrad der Unternehmung zu erhöhen und bestehende Gewohnheitsprozesse bewusst in Frage zu stellen“.

Zu diesen Worten verhalf uns die Dienstleistung der Firma „Heise-Consults“. Durch eine Empfehlung eines Finanzdienstleister kam der Kontakt zu Stande. Nach einem ausführliche Kennenlerngespräch erteilten wir Heise-Consults einen Beratungsauftrag mit dem Ziel, die IST-Prozesse im kaufmännischen Bereich zu durchleuchten, eine schlanke SOLL-Konzeption zu erarbeiten und Kosteneinsparungs-Potenziale aufzuzeigen. Innerhalb von nur 10 Tagen lag eine ausführliche, schriftliche Dokumentation vor, welche gemeinsam besprochen wurde. Durch die Beratung wurden auch für uns „unangenehme Sachverhalte“ aufgedeckt, welche uns durch Heise-Consults klar und direkt vor Augen gehalten wurden. So bestand u.a. ein Bearbeitungsstau bei der Erfassung unserer lfd. Buchhaltungen. Nach Abschluss des Beratungsprojektes erteilten wir Heise-Consults direkt den Auftrag, den Bearbeitungsstau auf unseren Systemen aufzuarbeiten und anschließend die Umsetzung der SOLL-Konzeption zu begleiten. Nach Umsetzung der SOLL-Konzeption wurde nur noch ca. 50% der Zeit benötigt, um die laufenden kaufmännischen Tätigkeiten durchzuführen.

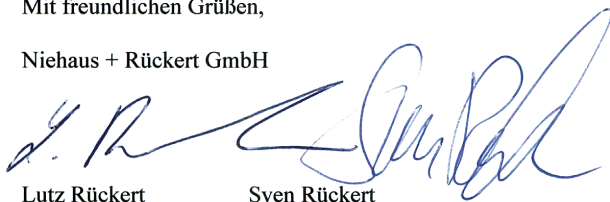
Die Beratungsqualität und auch die Persönlichkeiten von Heise-Consults haben uns so überzeugt, dass wir die komplette kaufmännische Betreuung, von einer laufenden Beratungstätigkeit bis hin zur Lohn- und Gehaltsabrechnung, auf Heise-Consults verlagert haben und unseren bisherigen Dienstleister gekündigt haben.

Besonders hervorzuheben ist die Vernetzung und Ausbildungsqualität von Heise-Consults. Von der Führung eines Beratungsprojektes, der Aufarbeitung rückständiger Buchhaltungen, über das Abhalten von Schulungen für unser kaufmännisches Personal bis zum begleiteten Bankengespräch... alles ist innerhalb des Dienstleistungsspektrums von Heise-Consults leicht umsetzbar.

Gern sprechen wir deshalb unsere positiven Erfahrungen mit Heise-Consults innerhalb dieser Empfehlung aus.

Mit freundlichen Grüßen,

Niehaus + Rückert GmbH



Lutz Rückert

Sven Rückert